

COMUNE BRESCIA

ASSESSORATO SERVIZI SOCIALI

GLI INTERVENTI E SERVIZI SOSTENUTI DAI SERVIZI SOCIALI PER RISPONDERE AI BISOGNI DEI MINORI E DELLE LORO FAMIGLIE

Ottobre 2012

Dal segretariato sociale alla presa in carico

L'attività di analisi dei bisogni portate dalle famiglie è gestita dal Segretariato Sociale, che per ogni circoscrizione garantisce 2 aperture settimanali. Il segretariato sociale può rispondere direttamente con l'erogazione di alcuni interventi a favore delle famiglie con minori (concessione gratuita servizi scolastici, interventi economici urgenti relativi alla sospensione delle utenze ecc.) richiedendo la presa in carico al servizio sociale **minori - area prevenzione e promozione** dei nuclei che presentano alcune specifiche fragilità:

- disabilità del minore;
- nucleo monogenitoriale
- fragilità in capo ai genitori (psichiatriche, di dipendenza da sostanze, disabilità, ecc.)

Il tempo medio che intercorre tra la segnalazione da parte del segretariato sociale e la presa in carico è di circa 2 settimane. (E' in fase di avvio una ricerca specifica sull'analisi della tempistica in tutte le aree)

Il Servizio Sociale Prevenzione segue mediamente circa **1.000** situazioni in un anno; è composto da **7** assistenti sociali.

Eroga interventi diretti :

- **contributi economici** (da gennaio ad ottobre 2012) **€ 163.000.**
- **accesso alle gratuità dei servizi scolastici** (mediamente 220 richieste annuali alla Pubblica Istruzione; sostegno alle mense scolastiche esterne per € 20.000 Sostegno trasporti per accesso alle scuole per € 12.000 annuali)
- **accesso al magazzino alimentare di Bimbo Chiama Bimbo** (spesa annua €120.000)
- **accesso agli alloggi a protezione** destinato ai nuclei con particolari fragilità (**25 alloggi** destinati ai nuclei con minori);

Il Servizio Prevenzione si avvale di uno specifico **Servizio Pluriprofessionale** per integrare la propria lettura dei bisogni a quella di altri professionisti nonché offrire specifici interventi personalizzati mediante le seguenti figure : psicologi educatori professionali, mediatori culturali, consulente etnoclinico consulente familiare. **Il costo mensile è pari ad € 20.000.** Il Servizio Pluriprofessionale segue circa **350 nuclei familiari**; il suo intervento è stato principalmente orientato a sostenere la genitorialità garantendo ai minori il diritto di vivere presso la propria famiglia. Le problematiche principali analizzate sono:

- il sostegno psicologico ai genitori spesso inconsapevoli delle ricadute
- complessità relazionale nei nuclei con adolescenti i;
- la disabilità dei minori ed il loro accompagnamento a servizi specifici
- la conflittualità familiare con particolare riferimento ai nuclei stranieri che non accedono ai consultori cittadini;
- la mediazione culturale ed etnoclinica nelle situazioni complesse utile alla decodificazione della domanda ed all'individuazione della corretta progettazione;
- sostegno agli affidatari che accolgono bambini con provvedimento T.M.

Interventi per i Minori con Provvedimento T.M.

I decreti dell'Autorità giudiziaria sono stati negli anni in costante aumento. Nell'anno 2011 i minori con provvedimento sono stati **943** (+13% rispetto all'anno 2010).

Il Servizio Sociale che si occupa di tali situazioni è denominato Tutela. E' composto da **9** assistenti sociali territoriali; **1** AS in sede dedicata alle situazioni d'emergenza (minori stranieri non accompagnati, decreti TM per minori non residenti). **1** AS in sede per l'attività di coordinamento.

Gli assistenti sociali elaborano progetti individualizzati a favore dei minori e dei loro genitori in collaborazione con gli psicologi dell'ASL mediante specifico accordo.

I Servizi Erogati

La maggior parte dei provvedimenti dell'A.G. (T.M. e T.O.) riguarda minori che permangono presso la propria famiglia d'origine; famiglia che presenta forti fragilità genitoriali e che impegna quindi il servizio sociale nel stabilire alleanze affinché tali complessità vengano comprese ed affrontate.

Il servizio tutela quindi può erogare gli interventi già sopra descritti nel servizio prevenzione.

Per i casi gravi, per i quali il T.M. valuti l'allontanamento dal nucleo familiare il servizio sociale sostiene:

- il collocamento in **Comunità Alloggio** per minori. Ad Agosto 2012 risultano inseriti in questo servizio **58 minori**. La **retta media mensile è pari ad € 2.700**; **2** minori risultano inseriti presso **Comunità Socio Sanitarie** in quanto in situazione di disabilità.
- il collocamento di madri con figli presso **Centri di pronto Intervento**. Questo intervento è promosso anche dalle Forze dell'ordine per soccorrere con immediatezza le donne vittime di violenza; può inoltre essere proposto dalle Aziende Ospedaliere dove le donne si rivolgono a seguito di violenza. E' un servizio che risponde inoltre alle necessità di osservazione delle competenze genitoriali. Ad Agosto 2012 risultano collocati presso CPI **37** ospiti complessivi (madri+ Figli). La retta media mensile è pari ad **€ 3.000** per una mamma con un figlio
- il collocamento di madri con figli presso **Case d'Accoglienza** E' un servizio educativo per l'accompagnamento all'autonomia rivolto alle donne che hanno fatto un percorso in CPI. Sono attualmente accolte **27** ospiti (madri con figli) ; la retta media mensile per madre con figlio è pari ad **€ 1.500** circa. Sono inoltre accolti **4** ospiti (madri con figli) presso le **strutture terapeutiche per le tossicodipendenze**. In queste situazioni il costo a carico del Comune riguarda esclusivamente il bambino.
- **Appartamenti per l'Autonomia**: dedicati a neo maggiorenti in carico al Servizio o a madri con figli nella fase conclusiva dell'accompagnamento all'autonomia. Sono attualmente accolti **8** ospiti.
- **l'Affido familiare** : ad agosto 2012 i bambini in affido sono **63**; oltre al sostegno alle famiglie affidatarie pari ad **€ 500** mensili, il comune sostiene le associazioni familiari che offrono sostegno ed accompagnamento ai nuclei affidatari mediante apposito personale educativo /consulente familiare. Le associazioni sostenute sono Coordinamento famiglie affidatarie, Istituto Beato Palazzolo delle Suore Poverelle, Associazione Albero della vita per un importo annuale complessivo di **€ 50.000**.
- il servizio spazio incontro genitori figli. E' il Servizio che garantisce il diritto di visita del minore allontanato dal nucleo familiare con i propri genitori o l'incontro con l'altro genitore qualora affidato alla madre o al padre, alla presenza di apposito personale educativo specificatamente formato. Il servizio, affidato all'Istituto Beato Palazzolo e coordinato da personale comunale, gestisce mediamente **650** incontri annuali in appositi spazi messi a disposizione dall'amministrazione. Il costo annuo è pari a circa **€ 45.000**
- inserimento in centri diurni per adolescenti complessi. Il Servizio, unico presente nel territorio della città è stato pensato congiuntamente al servizio sociale ed al Gestore (Istituto Razzetti) per rispondere all'esigenza di collocamento delle ragazze borderline. Trattasi di ragazze, con tratti psichiatrici in fase di accertamento e disturbi della condotta. Attualmente risultano collocate **8** ragazze. La retta media mensile è pari ad **€ 1.200**.

Specificatamente dedicati ai minori stranieri non accompagnati si sono organizzati i seguenti servizi:

- **case d'accoglienza per adolescenti**. Si sono strutturati accordi specifici con diversi soggetti del privato sociale (Padri maristi, Asilo Notturmo Pampuri, Parrocchia S. Giovanni, Immobiliare Sociale Bresciana, Coop. Il Gabbiano Centro d'Accoglienza Corridoni) per garantire servizi d'accoglienza ed accompagnamento educativo a favore dei minori stranieri non accompagnati. Sono accolti presso queste strutture n. **40** minori; la retta media mensile è pari ad **€800**.
- **affido omoculturale**: è una forma specifica di affido familiare promosso a famiglie o single della stessa nazionalità del ragazzo. Attualmente sono attivi **27** affidi.

Servizi Trasversali a Prevenzione Tutela a sostegno della genitorialità ed a favore di specifiche fragilità dei minori

- **Servizio Educativo Domiciliare.** Interventi educativi volti al sostegno delle competenze genitoriali e svolte presso l'abitazione familiare. I nuclei seguiti risultano essere **126**; le ore educative annualmente impiegate circa 15.000; il costo annuale è pari a circa **€350.000**. L'appalto è attualmente gestito dalla coop. Elefanti Volanti
- **Gruppo Formazione Lavoro** attività di accompagnamento al lavoro rivolto ad adolescenti che hanno assolto all'obbligo scolastico o in fase di assolvimento. Organizza attività miste tra scuola e lavoro attività laboratoriali per la sperimentazione delle abilità lavorative e tirocini formativi esterni. Mediamente accoglie in un anno 20 ragazzi. Il costo annuale è pari ad € 45.000.
- **Inserimento di adolescenti in Attività di volontariato** si sono sviluppate negli anni modalità di collaborazione con le Associazioni di volontariato e con il CSV per favorire l'inserimento in attività socialmente utili da parte dei ragazzi. Questo ha favorito l'acquisizione e la sperimentazione di competenze da parte di ragazzi a volte anche in situazione di difficoltà. Ai ragazzi viene erogato un piccolo compenso incentivante.
- **Sostegno ai neo magliorenni.** Per quei ragazzi che non possono contare sulla propria famiglia d'origine o si trovano in una situazione di disagio personale così grave da dover richiedere uno specifico accompagnamento oltre la maggiore età vengono messi a disposizione specifici servizi alloggiativi e di accompagnamento educativo; per i ragazzi in affido può essere proposto il sostegno agli affidatari per la prosecuzione della loro accoglienza per un altro anno. I costi dell'intervento sono variabili a seconda delle prestazioni erogate.
- **Centri d'Aggregazione Giovanile.** L'amministrazione comunale sostiene l'attività di un CAG gestito in struttura di proprietà ubicato a S. Polo Via Cimabue, attualmente gestito dalla Coop. Elefanti Volanti per un importo complessivo annuo di €110.000 . Il settore sostiene inoltre **7 CAG** presenti sul territorio, accreditati mediante apposita procedura per la definizione dei criteri di qualità; il contributo annuo complessivo è pari a **€320.000** . I ragazzi mediamente accolti nel servizio CAG sono circa **450**. I Cag garantiscono inoltre l'attivazione di Progetti Individualizzati di intervento su richiesta personale e familiare (**€27.000** annui).
- **Collaborazione con Centro Oratori Bresciano** per attività di aggregazione e sostegno scolastico denominate **Spacebook** (spesa annuale **81.365** con co finanziamento del Fondo L. 285/97): attività di prevenzione all'utilizzo di sostanze mediante la promozione di sani stili di vita ed avvio allo sport mediante il progetto "Scelte di Stile" (Spesa annuale € 67.770 co- finanziata dalla L. 45/99 Lotta alla Droga). **GREST e attività specifica educativa per disabili** il comune sostiene l'attività svolta dagli Oratori nel periodo estivo; favorisce inoltre la fruizione del servizio GREST anche da parte dei ragazzi disabili mediante l'accompagnamento individualizzato. L'importo annuale erogato è pari ad € **105.000**.
- **Attività di prevenzione all'Utilizzo di Sostanze da parte degli adolescenti** . Attività co finanziata dalla Regione Lombardia nell'ambito della L. 45/99 Lotta alla droga, rivolta ai ragazzi frequentanti le scuole secondarie di primo grado e secondo grado, finalizzata ad offrire strumenti di conoscenza e confronto educativo ai ragazzi, agli insegnanti ed ai genitori. Il Servizio, gestito dalla Coop. Il Calabrone ha un costo annuale di €70.000.

La spesa complessiva 2012 per gli interventi a favore dei minori e delle loro famiglie è stata di circa **€6.000.000**.

Brescia, 19 ottobre 2011

A cura del Responsabile del Servizio Minori – Silvia Bonizzoni